



Die Checkliste zum Qualitätsmanagementsystem (QMS) Deiner Praxis. Mit deren Bearbeitung kannst Du Dein QM-System überprüfen und durch die Ergebnisse weißt Du, wie aufgestellt bist.

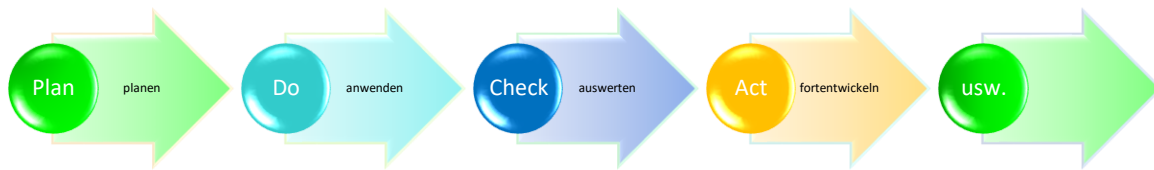
74% der Praxen verlieren durch nicht optimal laufende Prozesse Einnahmen, Patienten, Mitarbeiter und vieles mehr. Das ist ärgerlich und gleichzeitig teuer für die Praxis, wenn keine Sicherung und Verbesserung der Prozesse vorgenommen werden.

Genau aus diesem Grund erhältst Du jetzt diese IST-Stand-Checkliste, damit Du eventuelle Schwächen und auch Chancen erkennen kannst. So bekommst Du die Möglichkeit Dein individuelles QMS zu entwickeln und somit Deine Praxis, die Menschen und Dich zukunftssicher aufzustellen.

Deine Eigenbewertung und Einschätzung erfolgen nach dem PDCA-Zyklus – es ist je Zeile nur ein Kreuz möglich.

Bist Du Dir unsicher und zweifelst, wo Du das Kreuz setzen sollst, wähle bitte die „weiteste“ Stufe.





QM Grundelemente

- ✓ Patientenorientierung
- ✓ Patientensicherheit
- ✓ Mitarbeiterorientierung
- ✓ Mitarbeitersicherheit
- ✓ Prozessorientierung
- ✓ Kommunikation
- ✓ Kooperation
- ✓ Informationssicherheit
- ✓ Datenschutz
- ✓ Verantwortung
- ✓ Führung

QM-Instrumente

| QM-Instrumente und deren Anwendungsbereich | Aktueller Stand im PDCA-Zyklus | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| | Plan ist geplant | Do wird angewendet | Check wird ausgewertet | Act wird fortentwickelt | Nicht-anwendung |
| Messen und Bewerten von Qualitätszielen | | | | | |
| Erhebung des Ist-Zustandes und Selbstbewertung | | | | | |
| Regelung von Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten | | | | | |
| Organigramm | | | | | |
| Prozess- bzw. Ablaufbeschreibungen | | | | | |
| Schnittstellenmanagement | | | | | |
| Checklisten | | | | | |
| OP-Checklisten | | | | | |
| Teambesprechungen | | | | | |
| Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen | | | | | |
| Patientenbefragungen | | | | | |

| QM-Instrumente und deren Anwendungsbereich | Aktueller Stand im PDCA-Zyklus | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| | Plan ist geplant | Do wird angewendet | Check wird ausgewertet | Act wird fortentwickelt | Nicht-anwendung |
| Mitarbeiterbefragungen | | | | | |
| Beschwerdemanagement | | | | | |
| Patienteninformation und -aufklärung | | | | | |
| Risikomanagement | | | | | |
| Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme | | | | | |
| Notfallmanagement | | | | | |
| Hygienemanagement | | | | | |
| Arzneimitteltherapiesicherheit | | | | | |
| Schmerzmanagement | | | | | |
| Maßnahmen zur Vermeidung von Stürzen bzw. Sturzfolgen | | | | | |
| Prävention von und Hilfe bei Missbrauch und Gewalt | | | | | |
| Dokumentation | | | | | |

| FREIWILLIGE QM-Instrumente und deren Anwendungsbereich | Aktueller Stand im PDCA-Zyklus | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|
| | Plan ist geplant | Do wird angewendet | Check wird ausgewertet | Act wird fortentwickelt | Nicht-anwendung |
| Audits | | | | | |
| Personalmanagement | | | | | |
| Verbesserungsmanagement | | | | | |

Alles umgesetzt und auf aktuellem Stand? Oder waren einige Begriffe, Grundelemente oder QM-Instrumente noch unbekannt oder un geregelt in Deiner Praxis?

Alle aufgelisteten Grundelemente und QM-Instrumente sind nach der QM Richtlinie grundsätzlich anzuwenden. Zusätzlich haben wir diese noch um 3 freiwillige sinnvolle QM-Instrumente ergänzt, die aus der DIN EN ISO Norm stammen.

Beachte bitte, dass eine Nichtanwendung von Risiko-, Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme ausgeschlossen ist, ebenso wie OP-Checklisten bei den beschriebenen Voraussetzungen der QM Richtlinie.

Wenn Du das nicht so stehen lassen kannst und auch nicht möchtest, unterstützen wir Dich gerne. Damit aus dem „Fehler ein Helfer“ wird und Du Sicherheit gewinnst.

AKTUELL:

Qualität steht bei Dir in der Praxis an oberster Stelle und trotzdem sind wiederkehrende Fehler, Überstunden, Stress, Mitarbeiterfluktuation und Unzufriedenheit an der Tagesordnung? Du willst Deine Praxis endlich strukturiert führen und noch erfolgreicher für die Gegenwart und Zukunft aufstellen?

ZIEL:

Du hättest gerne, dass Dir gezeigt wird was und vor allem wie Du Deine Praxisabläufe strukturierst für mehr Zeitersparnis, mehr Sicherheit, schonende Nerven und mehr Effizienz und gleichzeitig wünschst Du Dir eine:n kompetente:n Ansprechpartner:in, der Dich begleitet?

LÖSUNG:

Lerne von Deiner Spezialistin Melanie Pohl wie Du optimal alle Anforderungen umsetzt und Herausforderungen für ein optimales Qualitätsmanagementsystem in Deiner Praxis meisterst.

**DEINE SPEZIALISTIN:**

Melanie Pohl ist Fachwirtin im SGW, PM, QB (TÜV), Dozentin fhts / DGSV Sach- & Fachkunde. Sie ist QM- und Hygienespezialistin und verfügt über 25 Jahre Berufserfahrung bei der Einführung und Weiterentwicklung professioneller Abläufe in der Praxis. Weit über 1.000 Praxen hat Melanie Pohl bereits betreut und mit ihrer Fachkompetenz geholfen.